INN SITU Datenschutzhinweise

Die nachfolgenden Datenschutzhinweise (nachstehend „Datenschutzhinweise“) geben Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die BTV Vier Länder Bank AG (nachfolgend „BTV“, „wir“, „uns“) sowie Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht im Hinblick auf den Besuch unserer Website sowie den Erhalt unseres Newsletters und der Programmbroschüre. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nach den Grundsätzen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Datenschutzgesetzes (DSG). Wo Datenverarbeitungen im Einzelfall von diesen Informationen abweichen, erteilen wir Ihnen im Rahmen der jeweiligen Dienstleistungen gesonderte Informationen.

Neben diesen Datenschutzhinweisen bestehen die Datenschutzhinweise für Events hinsichtlich von durch die BTV durchgeführten Veranstaltungen und Online-Veranstaltungen (z.B. Konzerte, Ausstellungen, Seminare, Workshops, digitale Ausstellungsführungen, etc.).

1 Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

BTV Vier Länder Bank AG
Stadtforum 1, 6020 Innsbruck

T +43 505 333 – 0
E info@btv.at

Kontakt Datenschutzbeauftragter
E datenschutz@btv.at
postalisch über die BTV

2 Wir verarbeiten Ihre Daten für folgende Zwecke und auf folgenden Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich unter Einhaltung der einschlägigen Datenschutzbestimmungen, insbesondere der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Datenschutzgesetzes (DSG) und des Telekommunikationsgesetzes 2021 (TKG 2021).

2.1 Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO)

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben (zum Beispiel zum Erhalt unseres Newsletters, für Werbemaßnahmen etc.), erfolgt die Datenverarbeitung im von der Einwilligung umfassten Umfang und nur zu dem darin festgelegten Zweck. Eine erteilte Einwilligung kann von Ihnen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung berührt die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten nicht.

2.2 Zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO)

Soweit erforderlich werden wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung unserer berechtigter Interessen oder Dritter verarbeiten. Beispiele dafür sind:

- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht nach Art. 21 DSGVO widersprochen haben;
- Zum Zwecke der Evaluierung der Veranstaltungen wird den Kundenbetreuern eine Teilnehmerliste betreffend die von ihnen betreuten Kunden zur Verfügung gestellt. Weiters

INN SITU Datenschutzhinweise

findet nach Online-Veranstaltungen zumeist eine Umfrage statt, an der die Teilnehmer freiwillig teilnehmen können. Für die Erhebung der Zielgruppe wird im Zuge der Registrierung für die Online-Veranstaltung die Altersgruppe (z.B. 25-35, 36-45, … Jahre) und Wohnort des Teilnehmers bzw. Standort des Unternehmens abgefragt;

- Videoüberwachungen (Zwecke: Eigentumsschutz, Schutz der Mitarbeiter*innen, Wahrnehmung von Verkehrssicherungspflichten, Vertragshaftung gegenüber Kund*innen, Verhinderung und Aufklärung von Straftaten)
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (zum Beispiel Zutrittskontrollen);
- Zur Beurteilung unseres Newsletters führen wir in unregelmäßigen Abständen Online-Befragungen durch. Die Teilnahme an diesen Umfragen ist stets freiwillig. Auswertungen erfolgen ausschließlich in anonymisierter Form. Rückschlüsse auf persönliche Daten sind nicht möglich.

2.3 INN SITU Website

Beim Besuch unserer Website erheben und speichern wir jene Daten, die Sie uns zum Beispiel bei Kontaktanfragen, bei Anmeldungen zu Veranstaltungen oder Newsletter-Anmeldungen freiwillig bekannt geben (zum Beispiel E-Mail-Adresse, Vorname, Name, Telefonnummer, Ihre Anfrage, die von Ihnen beigefügten Unterlagen, Name der Veranstaltung und teilnehmende Personen).

Zudem wird der Zugriff auf unsere Website protokolliert. Dabei werden jene Teile Ihrer IP-Adresse gespeichert, die einen Rückschluss auf das Land des Nutzers zulassen. Bei einem Zugriff auf die Website www.innsitu.at speichern wir auch Besuchslänge, Liste der Suchbegriffe, Besucherländer, Besucherbrowser, Besuchszeit, Bildschirm- oder Anzeigeauflösung, Besucherstatistik und von Ihnen aufgerufene Seiten.

2.3.1 Cookie-Erklärung

Die nachfolgende Cookie-Erklärung gibt Ihnen einen Überblick über die Verwendung von Cookies und ähnlichen Technologien auf unserer Website.

Was sind Cookies?

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Gerät (Computer, Tablet oder Smartphone) gespeichert werden. Beim Zugriff auf eine Webseite, werden dort hinterlegte Cookies gelesen, um zuvor dort gespeicherte Informationen abzurufen. Sie richten keinen Schaden an. Wir nutzen Cookies dazu, die technischen Abläufe zu optimieren, unser Angebot stetig zu verbessern und nutzerfreundlicher zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Sie können Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein. In den untenstehenden Links finden Sie Anleitungen zur Verwaltung von Cookies in gängigen Browsern.

Google Chrome **Mozilla Firefox**
Apple Safari **Microsoft Edge**

INN SITU Datenschutzhinweise

Ihre Einwilligung
Mit Ausnahme von technisch notwendigen Cookies, die für den Betrieb unserer Website unabdingbar sind, setzen wir weitere Cookies nur auf Basis Ihrer vorherigen aktiven Einwilligung (nachstehend auch: „Zustimmung“). Dazu erscheint beim Aufrufen unserer Website ein Fenster (nachstehend „Cookie Banner“) mit Informationen, zu welchen Zwecken wir und Drittanbieter (nachstehend auch: „Anbieter“) Cookies einsetzen möchten. Sie können allen oder einzelnen der im Cookie Banner angeführten Zwecke zustimmen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie die Cookie Einstellungen aufrufen und dort Ihre Auswahl ändern. Sie können Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Im Falle der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

Zu den einzelnen Cookies und Technologien
YouTube
Für Integration und Darstellung von Videoinhalten nutzt unsere Website Plugins von YouTube. Anbieter des Videoportals ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA („YouTube“).

Bei Aufruf einer Seite mit integriertem YouTube-Plugin wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. YouTube erfährt hierdurch, welche unserer Seiten Sie aufgerufen haben. Weiters speichert YouTube eine eindeutige ID, um zu verfolgen, welche Videos Sie beim Besuch unserer Website angesehen haben und sie genutzt haben. YouTube verfolgt die Benutzerpräferenzen für in unserer Website eingebetteten YouTube-Videos und kann feststellen, ob der Website-Besucher die neue oder die alte Version der YouTube-Schnittstelle verwendet. YouTube kann Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen, sollten Sie in Ihrem YouTube Konto eingeloggt sein. Durch vorheriges Ausloggen haben Sie die Möglichkeit, dies zu unterbinden. YouTube sammelt Nutzerdaten durch die auf unserer Website eingebetteten Videos, die mit Profildaten aus anderen Google-Diensten zusammengeführt werden, um Webbesuchern auf einer Vielzahl eigener und anderer Websites gezielte Werbung anzuzeigen. YouTube wird nur auf Basis Ihrer vorherigen aktiven Einwilligung durch entsprechende Interaktion mit dem Cookie-Banner auf unserer Website aktiviert.

Es werden folgende Daten durch YouTube erhoben: IP-Adresse, Surfverhalten, Videonutzung, getätigte Suchanfragen, allgemeine Angaben zur Person, Benutzerpräferenzen, eindeutige User ID. Diese Informationen werden direkt bei YouTube gespeichert.

Einzelheiten zum Umgang mit Nutzer- und Profildaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von YouTube unter: https://www.google.de/intl/de/policies/privacy.

Google reCAPTCHA
reCAPTCHA ist ein kostenloser Captcha-Dienst von Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Irland), der Webseiten vor Spam-Software und den Missbrauch durch nicht-menschliche Besucher schützt. Wir verwenden den Dienst, wenn Sie Formulare auf unserer Website ausfüllen.

Ein Captcha-Dienst ist eine Art automatischer Test, der sicherstellen soll, dass eine Handlung im Internet von einem Menschen und nicht von einem Bot vorgenommen wird. reCAPTCHA verwendet moderne Risikotechniken, um Menschen von Bots zu unterscheiden. Hier müssen Sie nur noch das Textfeld „Ich

INN SITU Datenschutzhinweise

bin kein Roboter“ ankreuzen. Bei reCAPTCHA wird ein JavaScript-Element in den Quelltext eingebunden. Das Tool läuft dann im Hintergrund und analysiert Ihr Benutzerverhalten. Aus diesen Useraktionen berechnet die Software einen sogenannten Captcha-Score. Google berechnet mit diesem Score schon vor der Captcha-Eingabe wie hoch die Wahrscheinlichkeit ist, dass Sie ein Mensch sind. reCAPTCHA beziehungsweise kommt auf unserer Website zum Einsatz, um zu verhindern, dass Bots gewisse Aktionen (wie zum Beispiel Newsletter-Registrierungen) manipulieren oder missbrauchen.

reCAPTCHA sammelt personenbezogene Daten von Usern, um festzustellen, ob die Handlungen auf unserer Webseite auch wirklich von Menschen stammen. Es kann also die IP-Adresse und andere Daten, die Google für den reCAPTCHA-Dienst benötigt, an Google versendet werden. IP-Adressen werden innerhalb der Mitgliedstaaten der EU oder anderer Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum fast immer zuvor gekürzt, bevor die Daten auf einem Server in den USA landen. Die IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google kombiniert, sofern Sie nicht während der Verwendung von reCAPTCHA mit Ihrem Google-Konto angemeldet sind.

Zuerst prüft der reCAPTCHA-Algorithmus, ob auf Ihrem Browser schon Google-Cookies von anderen Google-Diensten (YouTube, Gmail usw.) platziert sind. Anschließend setzt reCAPTCHA ein zusätzliches Cookie in Ihrem Browser und erfasst einen Schnappschuss Ihres Browserfensters.

Die folgende Liste von gesammelten Browser- und Userdaten, hat nicht den Anspruch auf Vollständigkeit. Vielmehr sind es Beispiele von Daten, die nach unserer Erkenntnis, von Google verarbeitet werden.

- Referrer URL (die Adresse der Seite von der der Besucher kommt)
- IP-Adresse (zum Beispiel 256.123.123.1)
- Infos über das Betriebssystem (die Software, die den Betrieb Ihres Computers ermöglicht. Bekannte Betriebssysteme sind Windows, Mac OS X oder Linux)
- Cookies (kleine Textdateien, die Daten in Ihrem Browser speichern)
- Maus- und Keyboardverhalten (jede Aktion, die Sie mit der Maus oder der Tastatur ausführen, wird gespeichert)
- Datum und Spracheinstellungen (welche Sprache beziehungsweise welches Datum Sie auf Ihrem PC voreingestellt haben wird gespeichert)
- Alle JavaScript-Objekte (JavaScript ist eine Programmiersprache, die Webseiten ermöglicht, sich an den User anzupassen. JavaScript-Objekte können alle möglichen Daten unter einem Namen sammeln)
- Bildschirmauflösung (zeigt an, aus wie vielen Pixeln die Bilddarstellung besteht)

3 Empfängerkategorien

Innerhalb der BTV erhalten diejenigen Stellen und Personen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung des angestrebten Zwecks benötigen. Zudem erhalten von uns beauftragte Dienstleister (Auftragsverarbeiter nach Art 28 DSGVO) und Erfüllungsgehilfen Ihre Daten, sofern diese zur Erfüllung der jeweiligen Dienstleistung benötigt werden. Das sind Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Logistik, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, sowie Vertrieb und Marketing. Sämtliche Auftragsverarbeiter und Vertriebspartner sind vertraglich zur Verschwiegenheit über alle Tatsachen, von denen Sie Kenntnis erlangen, verpflichtet und müssen Ihre Daten vertraulich behandeln.

INN SITU Datenschutzhinweise

4 Übermittlung in Drittstaaten

Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittstaaten) findet statt, soweit unsere Erfüllungsgehilfen in Drittländern niedergelassen sind und dies zur Durchführung von Veranstaltungen oder anderen oben angegebenen Zwecke erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben. Sofern die Übermittlung nicht auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission erfolgt, übermitteln wir die Daten auf Basis geeigneter oder angemessener Garantien (z. B. Standardvertragsklauseln).

5 Speicherdauer

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur solange, wie es für die Erfüllung der dargestellten Zwecke und vertraglichen Pflichten erforderlich ist oder gesetzliche Vorgaben die Speicherung vorsehen. Sind Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für die Erreichung der dargestellten Zwecke erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht.

6 Ihre Rechte als Betroffene

Sie haben das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) sowie das Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung (Art. 21 DSGVO).

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie uns gegenüber jederzeit widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungserklärungen, die Sie uns vor der Geltung der Datenschutz-Grundverordnung erteilt haben. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor Ihrem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht den datenschutzrechtlichen Vorgaben entspricht, bitten wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um Ihre Bedenken klären zu können.

Darüber hinaus haben Sie auch das Recht Ihre Bedenken im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer Daten an eine Aufsichtsbehörde heranzutragen (Art. 77 DSGVO), zum Beispiel an:

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42
1030 Wien
T +43 1 52 152 – 0
E dsb@dsb.gv.at

7 Sonstiges

Im Zuge der laufenden technischen Weiterentwicklungen werden wir die Informationen zum Datenschutz bei Bedarf aktualisieren. Die jeweils aktuellen Datenschutzhinweise finden Sie auf unserer Website unter https://www.innsitu.at/rechtliche-hinweise/.